

《VS Kbase》简单知识管理系统

声软 (Voicesoft) 网络技术有限公司是专业从事金融领域和 CTI 领域的产品研制、开发、销售的中美合资高科技公司。公司在 CTI 技术上处于全球领先地位的高科技公司，并在 CTI 领域取得了很大的成功，为用户提供具有强大功能的 CTI 解决方案。

知识库是实现概念检索的前提和基础，知识库管理是保证知识不断更新、不断完善的必要手段。呼叫中心是对外服务的窗口，针对用户的需求，应该有准确一致的回答。依据这一服务特点，声软公司开发研制了知识库系统。

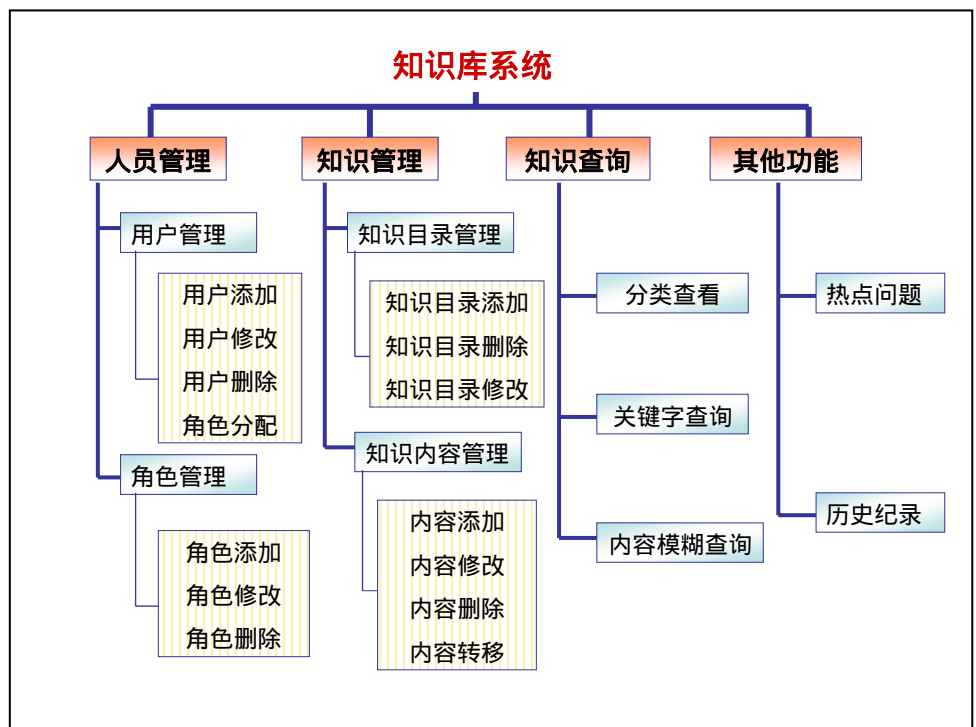
声软公司的知识库系统包括人员管理、知识管理、知识查询、附加功能四大模块，支持网络功能，用户在登陆后可以对知识库进行查询和管理。

声软公司的知识库系统，具有良好的扩展性和二次开发型，既可以单独使用，也可以方便的集成在其它系统中。



系统功能

- 用户管理
- 角色管理
- 分类管理
- 知识内容管理
- 知识类别查询
- 关键字查询
- 知识模糊查询
- 知识联合查询
- 热点问题查询
- 历史纪录查询



系统环境

- Windows 2000
- SQL Server 2000



上海声软网络技术有限公司
上海市延安西路 1228 弄 2 号
嘉利大厦 5J
邮编：200052
电话：62825453
传真：62826801
<http://www.voicesoft.com.cn>

产品特性

- 开放式二次开发接口
- 应用开发简单
- 功能丰富
- 与呼叫中心继承
- 与企业网站集成
- 同企业Email集成
- 图形界面
- 网络应用
- 模糊查询
- 用户管理
- 历史追寻

典型应用

- 呼叫中心系统
- 客户管理系统
- 办公自动化管理系统
- 电子政务系统
- 行业咨询系统
- 应急系统