



智能友好的电话通信

Alcatel OmniPCX Office

Alcatel OmniPCX Office 呼叫服务器提供了广受企业客户、呼叫方以及通话方欢迎的一流的通话服务。它具有很多特性，包括嵌入式语音信箱、个人助理、自动值班员、集成的 CTI 服务器、以及统一消息收发——简而言之，它包括任何能使话机智能化、而且友好的性能。

嵌入式个人助理

有了个人助理，一个远离办公桌的 Reflexes 用户便可以为呼叫方提供多达 5 个接受站的选择：语音信箱、移动电话号码、外线，内线(秘书)，或话务员。这一灵活的呼叫再建路由选择功能易于使用，便于管理。

功能强大的嵌入式语音信箱

得益于一个功能强大、可扩展的语音信箱，以及一个 20mn 标准的存储容量多达 200 小时的硬盘。由于语音信箱是商界必不可少的通信工具，因此任何用户都可使用，无论他们正在使用的是何种类型的话机，甚至可以是一台 PC 机——带有 PIMphony——以获得最大舒适性和用户友好程度。

统一信息平台

有了 PIMphony，所有的消息都可以集中到一个单独的 Microsoft® Outlook™ E-mail 信箱中，由其统一管理。消息可以不同的方式传递：E-mail，语音邮件(特定的语音图

标，带有 .WAV 格式的文件)，以及传真(取决于 ISP 的服务级别)。

多媒体 Web 消息收发

阿尔卡特 OmniPCX Office 的 WEB 通信助理是消息处理方案的一大亮点。无论您在公司内部或在外边，您可使用标准的网络浏览器访问您的语音信箱和 Email 信箱。阿尔卡特的 WEB 通信助理是满足您流动工作需要的真正的交钥匙方案。

Reflexes 终端的智能业务

- 通话记录。会话可以在线记录——而且记录储存在语音信箱中。
- 呼叫筛选。语音信箱打开时，用户可以听取留言，并选择与之进行通话，颇像家里的电话答录机。

集成的 CTI 服务器

对于 Alcatel 或诸如呼叫中心应用的第三方应用或 PC 通话，Alcatel OmniPCX Office 包括一台嵌入式

CTI 服务器(多达 200 个用户)。无论是个人还是在工作组内，PIMphony 个人通信管理器均提供了用户 PC 机上的呼叫管理。

完全移动性

Alcatel 解决方案确保用户总能保持联系。

- 在公司楼宇时，Alcatel 的 DECT 终端系列确保用户能获得与其桌面话机提供的同一级别的性能。
- 无论用户可能身处何方，新款个人助理都能为他们提供 5 个呼叫再建路由选择。
- 而且如果用户不想受到呼叫干扰，这里还有一个嵌入式语音信箱，能够接收语音留言。

Reflexes 以及 e-Reflexes 系列话机

无论是何种要求，在 Alcatel Reflexes 终端服务系列中总会有一个解决方案：

- 高或低话务量

- 完全免提
 - 移动或固定在桌面上
 - 墙挂式或桌面话机
 - 具有大范围的插件选择，包括模拟插件，DECT，S0，V24，IP
- 无论何种网络，也不管是传统话机还是 IP，都具有：
- 相同的性能水平
 - 相同的服务范围宽度

自动呼叫分配和团队协作能力

经理/秘书功能提供：

- 经理话机的呼叫筛选
- 私人电话不进行筛选
- 直接呼叫+经理和秘书话机的监控

在带有 PIMphony Team 的 PC 上，团队成员实现组监控：

- 用户工作组产生
- 组中每台话机的状态信息(占线，空闲，振铃，转移，等等)

在带有 PIMphony Team 的 PC 上，为工作组助手发送大容量呼叫的助手窗口(Assistant Window)提供：

- 根据呼叫方的识别，列出首选的通话者
- 同事列表及其状态((占线，空闲，拨号，转接，等等)
- 等待时的警报选择
- 获取呼叫统计的选择

管理员还可以分配给组一个分机号码，该组将从中获得大量功能：

- 监控：组中每台话机的状态显示在 Reflexes 话机上
- 代接：组中任何人都可代接呼叫

- 连选组：来电呼叫可按以下几种顺序进行路由：循序(总是以相同的顺序接入相同的话机)，循环(接入一个没有接收前面呼叫的话机)，或者平行(同时在所有的工作组话机)
- 广播：通过话机扬声器，同时向所有的组成员广播
- 断开连接：选择从查询组中断开连接
- 组中未应答的呼叫通知

系统欢迎

如何欢迎呼叫方反映了一个公司的职业水准。呼叫服务器提供了各种问候特性，以优化对呼叫方的欢迎。

- 问候可以是个人的，或工作组中或公司预编程的问候。
- 可生成多达 8 条问候语
- 可按时间管理系统欢迎(午餐时间，工作时间)，或分机忙时。
- 自动检测传真消息

呼叫保持时的音乐/信息

呼叫保持时，系统提供音乐和/或信息，此时呼叫方正等待接通。

自动值班员

自动值班员功能使您能一天 24 小时欢迎通话者。它还能在高峰期为您的话务员提供有价值的帮助，自动将呼叫方接通到正确的人处。您还可在工作时间进行广播信息。

Alcatel Omni PCX Office 容量

终端，工作站以及移动性

Reflexes +模拟话机	236
Reflexes 终端	236
移动 Reflexes 终端 (DECT)+DECT 插件	120
模拟话机	196
VoIP 用户(e-Reflexes +IP PIMphony)	200
H323 客户机	150
PIMphony 客户机使用集成的 CTI 服务器	200
附加模块(每个端口最多 2 个)	136
S0，V24，模拟插件	48
V24 计费插件	1
IBS 无线站点	60

呼叫服务器

语音信箱端口	8
语音信箱储存量 (XMEM64，硬盘)	20 分钟 80 分钟/200 小时
问候语	8
语言数	2-4
电话目录条目	3000
缩位拨号数	2200
呼叫保持系统音乐	16 秒
呼叫保持定制音乐(带硬盘)	2 分钟(10 分钟)
ARS 条目	500
计费话单	1000
NMC 话单，带硬盘	30000
工作组	50，每组 32
话务员组	8，每组 8 个
会议电话	3 个同时会议