



PIMphony 和 PC 电话

Alcatel OmniPCX Office

阿尔卡特 OmniPCX Office 的 PIMphony 组件是一个连接应用最广泛的两大商务工具—桌面电脑和系统电话—的个人通信管理器。它提供了功能强大、界面友好的电话助理，用以管理日常的电话业务。PIMphony 改进了用户参与和服务的性能，提高了个人和团队的工作效率，并且增添了一项新的衡量电话业务的尺度，从而优化了企业在 Alcatel OmniPCX Office 上的投资。

个人效率

PIMphony 为用户节省时间，避免按姓名、电话号码“下拉菜单”拨号时发生拨号错误，从而提高了个人的工作效率。

团队效率

通过确保在任何时间电话都处于可用状态，PIMphony 方便了工作组的管理。有了 PIMphony Teams 新助理和 监 控 (Assistant and Supervision) 窗口，便可以避免发生呼叫转接错误。

简化的信息接入

PIMphony 以来电信息显示的形式简化了对重要信息的查寻。在新的可视信箱中您可以轻松地管理语音留言。使用 Microsoft® Outlook™ 的统一消息收发，用户就可以同时查寻语音留言，E-mail，以及传真。

密切客户关系

PIMphony 带有联系人综合数据库，能提供比系统电话号簿容量更大的联系人数据库，从而加强了公司的客户关系管理。PIMphony 支持与 Microsoft® Outlook™，GoldMINE®，Act!™，以及 Microsoft® Access™ 的无缝集成。呼叫记录功能跟踪所有的呼叫，包括未应答的呼叫。

PC 实现全部话机性能

- 呼入和呼出管理，呼叫保持，复线管理（多达 8 线），直接拨号键，按姓名呼叫，重拨

综合联系人管理器

- 与联系人管理器数据库的自动同步
- 从联系卡中弹出的筛选
- 利用联系人数据库按姓名拨号
- 在联系卡中直接拨号
- 定制脚本筛选弹出助理

集中的呼叫纪录管理

- 呼入的应答/未应答电话和呼出列表，带有联系人识别、日期和时间以及通话时长等记录。
- 单击打开联系卡，双击开始呼叫。
- 即使当用户远离他们的办公桌时，所有的呼入也都登记了。

适用任何话机

这是 PIMphony 的第三方体系结构的主要优点，主要是由于话机和 PC 机之间无物理连接。PIMphony 可关联到任何类型的话机上（DECT 手迹，Reflexes，模拟话机），或根本无需话机亦可工作（利用带有 IP PIMphony 的 PC 话机）。

可视信箱

可视信箱包括全套信箱管理特性:

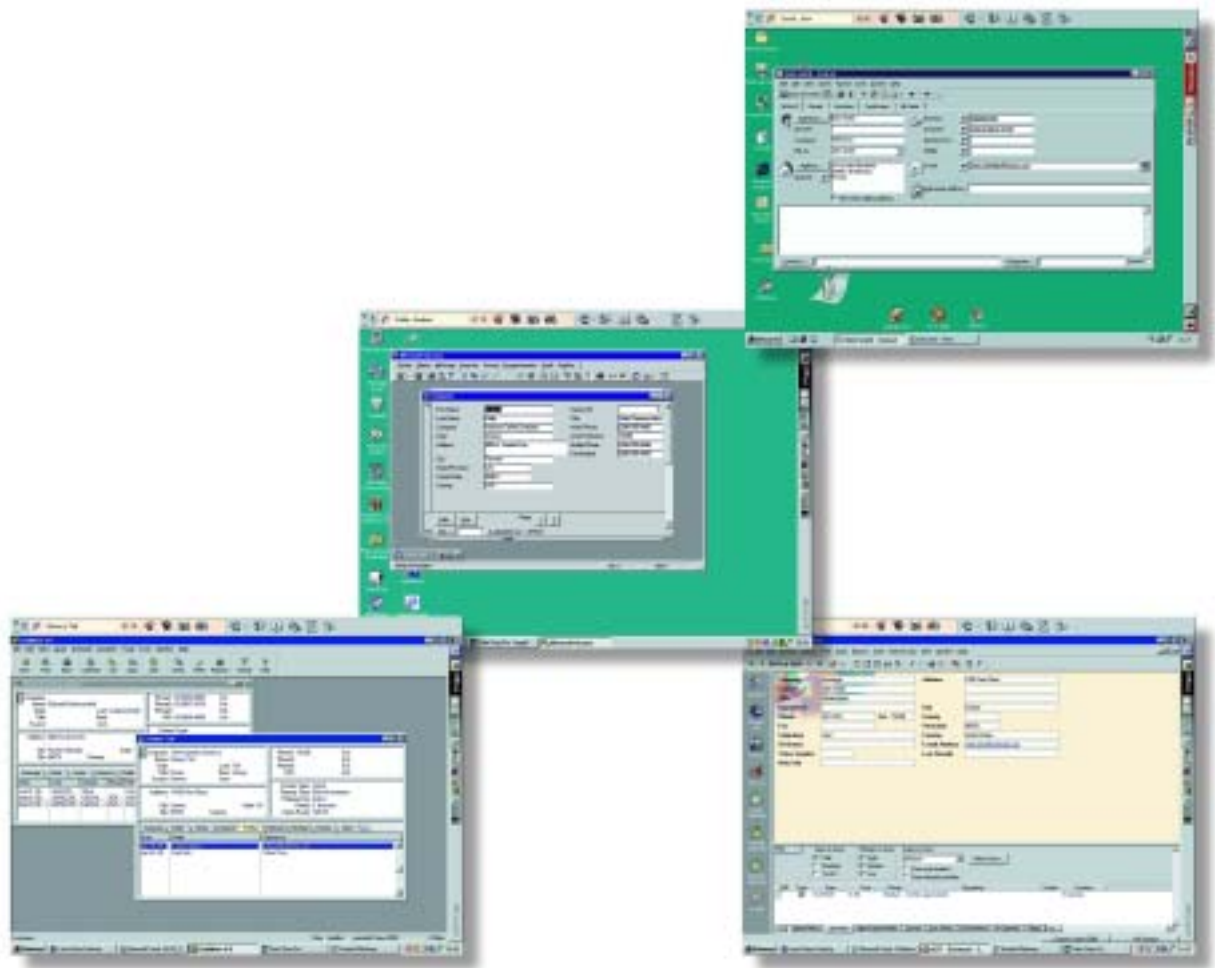
- 阅读/删除信息
- 向前/后翻阅信息
- 转发信息至一个或多个用户, 如有必要, 可带有语音注释
- 相关的联系卡筛选弹出菜单 (如果发送者在联系人数据库中已识别)。

统一消息收发

- 在Microsoft® Outlook™ 窗口中集成 E-mail、语音留言、以及传真(取决于 ISP 的服务级别)。
- 用特定的图标标记语音信息, 作为带有 .wav 的附件的 E-mail。
- 显示信息的级别: 日期和时间, 呼叫者的姓名, (如果发送者已在联系人数据库中识别出) 或电话号码。

监控窗口

- 用户可以定义公司中的监控组 (工作组或服务)。
- 工作组包含的用户中每个人的呼叫/转移状态。



助理窗口

- 显示多达 8 条呼入，等待时有告示信息。
- 当前呼叫者的首选通话者的列表显示，或呼叫者首选的同事列表。
- 首选通话者或监控组人员的一步到位的转接。
- 编辑呼叫统计的能力。



免费试用和购买

PIMphony 的任何版本均可免费试用 2 个月—用户多达 25 个。试用期从首个用户免费试用 PIMphony 开始计算。

	PIMphony basic	PIMphony Pro	PIMphony Team
全套电话服务	●	●	●
集中管理的呼叫纪录	● ¹	●	●
联系人管理器集成		● ²	● ²
可视信箱		●	●
统一消息收发		● ³	● ³
监控功能			●
助理特性			●

¹ 只有当局域网上至少一台 PC 机配备了 PIMphony pro 或 Team 时才可用集中呼叫记录。集中管理的呼叫纪录要求局域网上具备一台非专用的服务器。如果这些条件不满足，用户将从本地呼叫纪录中受益（只有当 PC 机上打开 PIMphony 时才激活）

² 联系人管理软件支持：

- Microsoft® Outlook™ 97/98/2000/2002
- Act!™ 4.0/2000, Interact 商务公司
- GoldMine® 4.0/5.0, FrontRange Solutions Corp
- Microsoft® Access™ 97, 2000, 2002

³ Microsoft® Outlook™ 97/98/2000/2002

PIMphony

IP PIMphony

最多 200 个 PIMphony 用户，包括普通 IP PIMphony 用户

语音终端

Alcatel Reflexes 终端 (UA3G, UA2G)
Alcatel 无线 DECT, 或 GAP 话机, 模拟终端

无需 Alcatel 话机
PC 耳机或 PC 听筒 (例如, IP PIMphony 的 IP 电话听筒舒
服工具包)

PC 机

奔腾®266MHz 或更高, 64M 内存,
60MB 自由空间, CDROM 光驱,
以太网卡。

VGA(如果使用 WEB 助理模式, 最小 1024*768 像素)
Microsoft® Windows®98, Millenium, NT®4.0 工作站(带
Service Pack 4 或更新), 或者 Microsoft® Windows® 2000
专业版和 Windows® XP。

奔腾® II 300MHz 或更高, 64M 内存,
60MB 自由空间, CDROM 光驱,
以太网卡或调制解调器 V90 Windows®兼容双工驱动器。
标准兼容的 SoundBlaster® PC 声卡
VGA(如果使用助理模式, 最小 1024*768 像素)
Microsoft® Windows®98, Millenium, NT®4.0 工作站(带
Service Pack 4 或更新), 或者 Microsoft® Windows® 2000
专业版, 和 Windows® XP。