



中小企业通信方案的最佳选择

Alcatel OmniPCX *Office*

满足您的全部通信需求



上海贝尔阿尔卡特业务通信系统有限公司

一体化提供您的通信需求

知识胜于力量。知识--快速更新的知识--有助于您以及您的公司更进一步节省成本，更加富有成效，更具竞争力，前进的步伐迈得更快。

今天，Internet 的发展正不断地推进着知识快速更新。动力何在？电子商务通信需求！这就是为什么您的业务发展需要最好的电子商务通信工具的原因所在。



**使用明天的技术
满足您今天的通信需求**

今天，没有任何事能够像接入访问一样成功

这意味着：在一方面，一个数据网络，具有收发 E-mail 的能力，以及 Internet 接入访问能力；另一方面，一个电话系统，比您的竞争者所拥有的任何系统都要好。

这两者您都需要，因为它们不仅是必不可少的，而且还是互补的。就像口语和书面语一样。这就是通信。它是促动世界不断发展的“发电机”，是动力之源。



Alcatel OmniPCX Office 引入

最大问题在于：您的公司如何管理信息流——Internet，语音和数据？

最好的答案便是采用 Alcatel OmniPCX Office，一种电子商务通信设备。它是一个预先设置好的服务器，集成了您所需要的所有东西：Internet、语音和数据。所有这些都装进一个机盒里，为您提供能享受到的最佳服务，也是最简便的服务。

量身定制的模块化结构

Alcatel OmniPCX Office 还有什么其他特别之处？一系列特色。特别在于这样一个事实：它是一个模块化的产品。我们定制了这一产品，赋予您需要的所有功能，以及您业务发展的能

力。您只需投资您所需要的功能即可。然后，随着您的发展，Alcatel OmniPCX Office 与您一同发展。通过增添模块、插槽中的卡以及使用特殊的软件密钥，您可以享受到额外的服务和新的应用，而且还提高了您的能力。

不仅仅是新的，也是必备的

您的公司需要一些市场信息。快速的信息。它能急用户之所急。所有获取信息的常规的方法都可行，但是太慢。有了 Internet，您便可以

得到所有您想要的东西，甚至更多。包括您所需要的速度。今天，这是唯一可行的方法。

快速的 Internet 接入访问。有了 Alcatel OmniPCX Office，所有的雇员可以共享一个单独的快速 Internet 接入。这有两个优点：更易于优化您的资源；以及节省您的成本。

E-mail。您还能收发 e-mail。您能够发送和收取办公室之间甚至全世界范围内的文件、文本、数据和图像。事实上，瞬间即可实现。



局域网。有了局域网（LAN），所有的员工都可以连上一台处于内部任何地方的 PC 机，整个公司可以真正像一个整体的团队一样工作。局域网服务使您在局域网上管理 PC 机变得更加容易。而且有了 Alcatel 的产品，设置这些不仅简单，而且快速。

不会停止交流，不能没有它

E-mail 和 Internet 并不是电话的竞争对手，它们是平等的合作伙伴。电话不仅是不可或缺的，实际上它更是紧跟时代潮流的。特别是在 Alcatel。

有了 Alcatel OmniPCX Office，您可以获得 4 大电话特色。这些特色造就了所有的与众不同。

通过 IP 传递自然语音。这是一项新的提高效率的技术。

全功能 DECT 系统。使您工作时能随心所欲地走来走去，而仍旧保持联系。



个人助理。每一个呼叫者都被视作一个 VIP。语音向导可确保之。

嵌入式语音信箱。具有多种便于用户使用的功能。您会惊奇没有了它您将如何生存？

所有这些都说明了一件事：当联系呼叫时，他们确信能获得反馈。而且是快速的反馈。

一体化的 Alcatel OmniPCX Office

简而言之，今天，不仅大公司，甚至中小型企业也需要先进的电子商务通信来促进竞争和成长。这就是局域网 (LAN) 基础结构、LAN 业务、E-mail 能力以及 Internet 接入，再加上一个先进的电话系统。Internet，语音和数据。那些正是 Alcatel OmniPCX Office 所提供的！除此之外，它还颇具创新，易于获得、使用和拥有；它又是一个开放的系统；并且是模块化的，这意味着它很灵活，可升级，可按您公司的特殊要求度身定制。因此，它可大大地节省成本。

INTERNET 访问能为您的业务作些什么？许多事。

*Internet 能为您带来新的业务、新的机遇。*因为有了 Internet，您便具备了接受新信息的能力。这可大大提高您的效率。例如，您需要关

的一切。有了 Internet，您便拥有了一切。快速，比竞争更快速。

Internet 将有助于您与客户和供应商工作更加融洽。 E-MAIL 使彼此之间的交流变得更加快捷方便。

Alcatel OmniPCX Office 具有很大的优势

Internet。 有了我们这一最新型的系统，只需一个通道即可将您的公司连到 Internet 上。因此，每个人都可共享这一单独的 Internet 接入服务，而且更加节省成本。

系统配置也很简单。您所需要的所有 Internet 接入功能都是内置的：快速 Internet 接入路由器、集成的防火墙获得西海岸实验室鉴定的身份验证标记、用于控制的代理服务器、用于优化性能的 WEB 和域名系统 (DNS) 缓冲服务器。它们都装在一个机盒里。



于市场或竞争方面的重要信息：技术信息、贸易信息、交通运输信息等等凡是您能想得起来

E-mail。 E-mail 有何独特之处？大量便利。首先，它使每个人更加富有成效。而且使得办

公室内部与外部世界之间的交流更加便捷。这意味着您将为您提供更好的服务，而且您的工作效率也大大提高。

Alcatel OmniPCX Office 做得更好。它为您提供了全套富有特色的 E-mail 收发能力。没有必要安装一个外置的服务器。

统一消息收发! 多亏了 Alcatel OmniPCX Office 的嵌入式应用，您有了一个极其新型的工具，这就是统一消息收发。它提供您所有的东西——语音邮件，E-mail 以及传真——在一个单一的用户界面上。

虚拟专用网络 (VPN)。使用标准的 IPSec 和 PPTP 协议，系统的 VPN 能力确保在您的总部和您的分公司办公室之间通过 Internet 进行安全的通信。

LAN 网络基础结构。 您获得一个集成的 100BaseT 交换的所有功效——最新的技术。系统灵活的以太网体系结构意味着：当您需要发展时，您就可扩充。而且借助自动感应的 10/100BaseT 网络接口，您可以充分利用现有的 PC 机。

局域网服务。 大量嵌入式局域网服务使您能配置和管理局域网。

DHCP 服务器。 它能自动的配置您的 PC 和 IP 电话的 IP 地址。

使用电话。使您的客户感觉良好。

而且他们也使您感觉良好

Alcatel OmniPCX Office 满足您所有的电话需求，包括相当多的您可能未曾想过的功能。

例如，当客户致电时，他们期望能马上得到回音。有了 Alcatel OmniPCX Office 他们就可以很快实现。您也是。我们的终端设备——在您的办公桌上或者是移动电话——使得每个人的生活都变得简单了。人机结合。许多易于使用的性能节省了您的时间——每一天的每一分钟。

效果如何？更高的雇员生产力！

Alcatel OmniPCX Office 为您做到一切

在 Alcatel，我们都是呼叫管理的专家。Alcatel OmniPCX Office 也是。

特色，特色，还是特色。 系统富有多种功能。例如：高度人机结合——您可以按姓名呼叫；高度便利——您可以筛选您的呼叫；欢迎和分配信息非常好——有个人助理；同样也适合于团队合作——这得益于组监控；而且它也很节省成本——您可以进行自动路由选择。

这全是 Reflexes 的功能。 系统还为您提供了大量的终端系列。Alcatel Reflexes 的众多选择为每个人提供了他们要求的舒适和便利。只要插进 IP 适配器，即可实现 IP Reflexes。其他的插件也使您能更加简单、更加轻松地增加连到系统上的分机的数量。无需额外的布线要求。

处于运动状态。 Alcatel OmniPCX Office 最大



的竞争优势在于：我们的新一代 DECT 手机系列。三种最佳的新模型，轻轻松松地，您便可将许多易于使用的功能和性能直接纳入口袋中，方便之极。

这些新的 DECT 终端都具有 DriveKey™（一种新的浏览工具，帮助您更加快速的访问所有的功能。）、屏幕、一个内置的扬声器、一个标准的耳机插孔、以及一个可选免提暂停装置。这种高级模型还带有内置的震动功能和一个照明的拨号面板和屏幕。

计算机话机集成 (CTI)。 有了我们的 PIMphony 系列产品，您便可以将您的 PC 机转化为电话。PIMphony Basic 将所有的管理性能都放到您的 PC 机上，并保留您所有的呼叫纪录。PIMphony Pro，与标准应用软件如 Microsoft Outlook 级联工作，另外还提供了联系人管理和可视信箱，确保您能在 PC 机上管理您的语音信箱。而且，PIMphony Team 有助于组内成员管理多个呼叫，在组内进行分配，并监视同事的呼叫。

OmniPCX Office 什么都做。简直任何事。

人机结合。 您无需适应 Alcatel OmniPCX Office，它会适应您的。它会根据您正在做的事，将上下文敏感图标转变为不同的图标。而且同时在您的 PC 机上显示，从而使生活更加简单。

在忙碌时仍保持联系

DECT。 即使您远离您的办公桌，您也能保持联系。因此您可以应答所有的呼叫，而无需回叫。这不仅更加富有成效，而且更节省成本。

语音信箱。 当您不在时，语音信箱内保存下对您的呼叫。它是嵌入到系统中的，而且易于使用。它具有三种颇具创新特性：您可以直接找到您所要查询的信息；有了筛选功能，您就可以更简单地决定想和谁通话；您甚至还可以在线纪录您的通话。我们深信，语音信箱对您的业务发展至关重要，有了这一系统，信箱中可存储 20 分钟的信息纪录时间——还可扩展到 200 小时。

个人助理。 您可以为呼叫者提供多达 5 种不同的选择：您的秘书、您的移动电话、外部号码、

话务员或者您的语音信箱。无论何时，您和您的雇员都很容易掌握。

融合系统

统一消息收发！ 有了 Alcatel OmniPCX Office，任何事都可集中管理，包括应用程序。您所有的信息—语音留言、E-mail、甚至您的传真—都在一个信箱中。

计算机话机集成。 Alcatel OmniPCX Office 对特定的应用程序开放—例如，一个呼叫中心，如果那就是您所需要—因为它通过 VOIP 与标准 CTI 接口 (CSTA 和 TAPI)。

VoIP。 有了 Alcatel OmniPCX Office，便有了自然的 IP。三大优点：安装完毕，您将获得经济效益—例如，电话和数据均只需一组导线；对整个公司而言，在同一租用线路上混合数据和语音，您会获得最大的带宽以外的利益，这便意味着节省；而且多亏了 IP 远程终端—电话或多媒体 PC 机—远端分公司和远程工作者可享受与总公司人员相同的服务级别。



Alcatel OmniPCX Office

功能强大，能做任何事情

我们称我们崭新的、功不可摧的 Alcatel OmniPCX Office 为一个电子商务通信设备。一个能做任何事的设备。

Internet、语音、和数据

管理您所有的业务信息，运行在信息包和电路基础结构电子商务通信网络上。

Alcatel OmniPCX Office 管理您所有的公司抉择、数据业务、以及大量应用程序，包括 Internet 服务、e-mail、呼叫管理、移动服务、以及 CTI。

一切都非常简单，一切都在这里。

我们说它非常简单。的确如此。Alcatel OmniPCX Office 由一个带有所有预先配置和嵌入的应用程序的服务器组成。在机盒里有所有您需要的装置，包括一个路由器、一个防火墙、一个 E-mail 服务器、一个 CTI 服务器、以及一个电话服务器。这就是为什么我们称之为电子商务通信设备。

它不仅简单（即插即用，即插即拨，即插即冲浪），而且易于购买——一步到位的购买决策；易于维护——您无需成为一个专家；易于控制您的成本；易于安装：具有大量嵌入式功能。

一切都那么强大，开放性系统。

Alcatel OmniPCX Office 是基于工业标准的：Linux、Internet 协议、CTI 协议。Alcatel 已经选中 Linux，因为其性能可靠，而且它是 INTERNET 世界上最成功的操作系统之一。因此，Alcatel OmniPCX Office 满足了您的每一个要求，可以适应您的现有环境。

一切都非常简单，非常灵活。

在每一个水平上。有了 Alcatel OmniPCX Office，您可以按需进行升级。您可以用软件密钥访问新的功能。扩展能力有很多选择。而且只需增加一两个额外的模块，便可以提高扩展能力。

因此，您可以轻松地找到满足您额外需求的解决方案，按您的特殊业务需要度身定制。您只需支付您需要的功能费用。

效果如何？ Alcatel OmniPCX Office 为您确保，确保为像您的公司一样小型的企业提供度身定制的大型业务的电子商务通信能力。



Alcatel OmniPCX Office 性能和数据

体系结构

操作系统
Rack1/Rack2/Rack3
任意组合多达 3 个机架
插槽备用电源

最大能力

Linux
3 插槽/6 插槽/9 插槽
多达 27
所有机架均有

e-服务器

共享 Internet 接入*
- ISDN
- 外置 ADSL 调制解调器或路由器(1)

身份验证
Internet 用户

防火墙

代理/缓冲

e-mail 服务器

e-mail 信箱

e-mail 储存

VPN

高达 128kbps (2B 通道)*

高达 2Mbps

PAP/CHAP

200

IP 过滤/NAT

1. 5GBweb 缓冲

POP3/SMTP/MIME/ETRN

200

3. 7GB

PPTP/IPSec

LAN 基础结构&服务

嵌入式 LAN 交换
单一嵌入式 LAN 上的可用端口
LAN 服务

自动感应 10/100BaseT

多达 84 个端口

DHCP/DNS

呼叫服务器

语音信箱

语音信箱储存

自动值班员

连选组

欢迎

呼叫保持时的音乐

2 至 8 个端口

长达 200 小时

2 水平/10 个选择/每个水平和子水平

循环/平行/顺序分布

多达 8 种问候

长达 10 分钟

语言

电话号码入口

自动路由选择(ARS)

多达 4 种

3000

500 入口

终端设备和工作站

语音用户(模拟, 数字, DECT 和 IP)

VoIP 用户(IP 电话&Softphones)

H323 终端(V2)

236

200

是

移动性

无线站点(IBS)

移动 Reflexes

60(远程馈电)/199(本地馈电) 移动

235

CTI 服务器

集成的 CTI 服务器

带集成 CTI 服务器的 PIMphony 客户机

CSTA 监控

CSTA 会话

CSTA/TAPI

25

高达 208

高达 28

通信端口

模拟中继(1)(NDDI-DDI-TieLine)

主接入速率(PRA)

基本接入速率(BRA)

IP 中继线数

高达 72

高达 9

多达 12

多达 120

www.alcatel.com.cn/sbabs